

## ДОГОВОР О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПЛАТЕЖНЫХ УСЛУГ

Настоящий договор заключается между: Обществом с ограниченной ответственностью Небанковской кредитной организацией «ПэйЮ» (далее – ПэйЮ), и Юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (далее – Торгово-сервисное предприятие/ТСП).

Стороны заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящий Договор содержит условия предоставления Услуг (определения всех терминов с заглавной буквы приведены ниже в пункте 2) Торгово-сервисному предприятию со стороны ПэйЮ.

1.2 Обязательства ТСП перед Пользователем по сделкам, лежащим в основе Переводов, возникают на основании соглашений между ТСП и Пользователем и/или в силу закона, и такие сделки не являются предметом настоящего Договора.

1.3 ПэйЮ вправе привлекать на условиях субподряда или передавать исполнение обязательств по настоящему Договору третьим лицам, включая собственных Аффилированных лиц, а также, если это необходимо для предоставления Услуг, передавать таким лицам информацию о Переводах, осуществленных в рамках исполнения настоящего Договора, если это не запрещено Действующим законодательством; при этом ПэйЮ продолжает нести ответственность за исполнение указанных обязательств и за сохранность переданной информации.

1.4 ТСП предоставляет ПэйЮ информацию и документы, подтверждающие его правоспособность, полномочия его представителей, а также информацию о выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах в приемлемой для ПэйЮ форме в соответствии с Действующим законодательством. ТСП обязано обновлять такую информацию по запросу ПэйЮ.

1.5 Настоящий Договор является договором присоединения (статья 428 Гражданского кодекса РФ) и заключается путем присоединения ТСП к Договору в порядке, установленным настоящим разделом 1. Текст Договора размещен на Сайте ПэйЮ.

1.6 Офертой является направление ТСП через Систему ПэйЮ заполненной Анкеты с приложением необходимых документов и оплата подключения к сервису согласно Тарифам.

1.7 В течение 10 (десяти) Рабочих дней с момента получения от ТСП Анкеты и документов, ПэйЮ принимает решение об Акцепте/отклонении Оферты ТСП о присоединении к Договору.

1.8 Акцептом является письмо от ПэйЮ, направленное на электронный адрес ТСП, подтверждающее принятие на обслуживание ТСП.

1.9 В соответствии с частью 1 статьи 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны соглашаются, что ПэйЮ имеет право вносить изменения и дополнения в Договор и приложения к нему. Если иное не установлено Договором, изменения, внесенные ПэйЮ в Договор, становятся обязательными для Сторон через 14 (четырнадцать) дней с даты размещения изменений и/или новой редакции Договора на Сайте ПэйЮ.

1.10 ПэйЮ начинает оказывать Услуги по Договору после получения подтверждения подключения от Провайдеров платежных методов.

### 2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТОЛКОВАНИЕ

2.1 В настоящем Договоре:

«**Анкета**» означает форма для заполнения данных, представленная в Системе ПэйЮ. Заполненная и отправленная в Системе ПэйЮ Анкета является Офертой к заключению настоящего Договора.

«**Аффилированное лицо**» применительно к любой стороне, любая организация, являющаяся членом группы лиц указанной стороны, включая, помимо прочего, любую дочернюю или

холдинговую компанию указанной стороны, а также прямые или опосредованные дочерние компании такой холдинговой компании.

«**Банковский счет ТСП**» имеет значение, предусмотренное для данного термина в пункте 5.3.

«**Возврат**» означает возврат суммы Пользователю или отмену любого Перевода по запросу или указанию ТСП, направленному в ПэйЮ, в соответствии с Приложением 1.

«**Вознаграждение**» означает вознаграждение, взимаемое ПэйЮ за оказанные ТСП Услуги. Величина Вознаграждения ПэйЮ указана в Тарифах, опубликованных на сайте ПэйЮ, если иное не согласовано Сторонами в письменном виде.

«**Выплата**» означает перевод ПэйЮ денежных средств в пользу ТСП в связи с платежными операциями в Дату выплаты.

«**Данные**» означает документы, записи и прочие сведения любого характера, относящиеся к платежным операциям.

«**Дата выплаты**» означает каждую дату совершения ПэйЮ выплаты полученных денежных средств Торгово-сервисному предприятию в соответствии с настоящим Договором. ПэйЮ время от времени доводит до сведения ТСП график с указанием Дат выплаты.

«**Действующее законодательство**» означает любые положения законов, правил, кодексов, международных соглашений, постановлений, указов, предписаний, решений и/или нормативных актов Российской Федерации, в том числе судебных, государственных, межправительственных, наднациональных органов или саморегулируемых организаций Российской Федерации, а также (обязательные и необязательные к исполнению) запросы, указания и решения Центрального Банка Российской Федерации, иных регулирующих органов и ассоциаций, с изменениями и дополнениями.

«**Договор**» означает настоящий Договор вместе с Тарифами, а также любые, дополнения и Приложения к Договору, согласованные и подписанные Сторонами.

«**Дополнительные требования**» означает любые внутренние или внешние документы, руководства, политики и методики, предусмотренные или выпущенные ПэйЮ в отношении Услуг.

«**Конфиденциальная информация**» означает любую письменную, устную, визуальную, машинно-распознаваемую или иную информацию в любой форме (защищенную или не защищенную патентом или авторским правом), данные, методики, планы, стратегии, возможности или сведения, составляющие коммерческую тайну, сведения об осуществлённых с целью исполнения настоящего Договора банковских операциях, которые не являются достоянием общественности и были раскрыты или предоставлены любой Стороной (далее - «Раскрывающая сторона») другой Стороне (далее - «Получающая сторона»), как до, так и после даты заключения настоящего Договора.

«**Недействительный перевод**» означает Перевод, осуществленный с нарушением условий настоящего Договора и/или требований Платежных систем и/или Действующего законодательства.

«**Перевод**» означает действия ПэйЮ в рамках безналичных расчетов согласно Действующему законодательству для перевода Торгово-сервисному предприятию (в качестве получателя) денежных средств согласно распоряжению Пользователя в целях оплаты товаров (работ, услуг), реализуемых Торгово-сервисным предприятием Пользователю на сайте ТСП.

«**Платежная система**» означает Visa и/или MasterCard (включая их локальные платежные системы) и/или МИР и/или иные системы, регулирующие выпуск и использование кредитных, дебетовых, предоплаченных, платежных или иных карт или методов оплаты, которые утверждены ПэйЮ и о которых ПэйЮ уведомило Торгово-сервисное предприятие в письменной форме или через Сайт ПэйЮ.

«**Пользователь**» означает физическое лицо – клиент Торгово-сервисного предприятия в отношении платежной операции, обрабатываемой в рамках Услуг.

**«Пользовательские данные»** означает Данные Пользователя, которые (а) ТСП предоставляет ПэйЮ в связи с оказанием Услуг; либо (б) данные, которые ПэйЮ генерирует на основе таких Данных.

**«Правила платежной системы»** означает любые применимые правила, нормативные акты, стандарты и действующие инструкции, выпущенные Платежной системой, с изменениями и дополнениями, размещенные на официальных сайтах платежных систем.

**«Претензионный платеж»** означает ситуацию, при которой Эмитент карты, Платежная система или иное финансовое учреждение направляет требование о возврате платежа в отношении Перевода, который был осуществлен ранее и/или сумма которого была переведена Торгово-сервисному предприятию, независимо от факта авторизации такового.

**«Провайдеры платежных методов»** означает организации (в т.ч. кредитные организации), оказывающие услуги, связанные с осуществлением переводов денежных средств, в том числе переводов электронных денежных средств. Нестандартные Платежные методы согласовываются между ПэйЮ и ТСП отдельно в письменной форме.

**«Рабочий день»** означает любой день, за исключением субботы, воскресенья или государственного праздника в Российской Федерации.

**«Сайт ПэйЮ»** означает [www.pco-payu.ru](http://www.pco-payu.ru), [www.payu.ru](http://www.payu.ru)

**«Сайт ТСП»** означает сайт в сети Интернет и/или мобильное приложение ТСП, согласованные между Сторонами в письменной форме или посредством Системы ПэйЮ.

**«Система ПэйЮ»** означает систему аппаратного и программного обеспечения ПэйЮ, состоящую из аппаратного обеспечения, соединительных каналов и прочей информационно-технологической инфраструктуры, необходимой для создания и функционирования автоматизированной системы для обмена данными через Интернет.

**«Стандартный платежный метод»** означает использование банковской карты для осуществления платежа.

**«Тарифы»** означает документ с соответствующим названием, опубликованный на сайте ПэйЮ, в котором содержатся сведения о комиссиях, взимаемых ПэйЮ за Услуги, и который является неотъемлемой частью настоящего Договора.

**«Стороны»** означает совместно ПэйЮ и ТСП, а «Сторона» означает любое из них.

**«Услуги»** означает следующие услуги, оказываемые ПэйЮ в пользу ТСП:

- (1) информационное и технологическое взаимодействие между ПэйЮ и ТСП в связи с Переводами;
- (2) осуществление Переводов и Выплата денежных средств в пользу ТСП;
- (3) прочие услуги, согласованные Сторонами в письменной форме.

**«Штрафы»** означает любые штрафы, сборы, расходы, начисления или возложение обязательств любого характера, которые налагаются Платежными системами или иными финансовыми учреждениями на ТСП или ПэйЮ или которые иным образом, прямо или косвенно, возмещаются за счет ПэйЮ в связи с настоящим Договором (включая оказание Услуг по настоящему Договору).

**«Эмитент карты»** означает финансовое учреждение, осуществляющее выпуск платежных карт соответствующей Платежной системы.

2.2 Любое использование в тексте настоящего Договора:

2.2.1 слов «включая» и «включает» означает «включая и включает, но не ограничиваясь нижеперечисленным»;

2.2.2 единственного или множественного числа включает в себя другое число, за исключением случаев, когда из контекста явно следует иное;

2.2.3 за исключением случаев, когда из контекста явно следует иное, «пункт» или «Приложение» относятся к Пункту или Приложению настоящего Договора.

2.3 Лицо, не являющееся стороной настоящего Договора, не вправе добиваться принудительного исполнения каких-либо положений настоящего Договора или получать преимущества, предусмотренные положениями настоящего Договора, за исключением случаев, когда настоящим Договором прямо предусмотрено иное, а также в соответствии с требованиями (но не в силу предусмотренного права) Действующего законодательства или правил Платежных систем.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПЭЙЮ**

3.1 ПэйЮ оказывает Услуги в соответствии с настоящим Договором в течение его срока действия и получает за это Вознаграждение. Услуги предоставляются в соответствии с Действующим законодательством и Правилами платежной системы.

3.2 ПэйЮ принимает следующие обязательства в связи с Услугами:

3.2.1 содействие в интеграции информационно-технологической системы ТСП с Системой ПэйЮ в целях осуществления Переводов;

3.2.2 сбор, обработка и передача ТСП информации о платежных операциях (Переводах);

3.2.3 прием и маршрутизация электронных платежных документов, сформированных плательщиком и/или Провайдерами платежных методов, в том числе обработка ответов Провайдеров платежных методов о проведении или отказе в проведении Переводов;

3.2.4 осуществление Выплат на Банковский счет ТСП;

3.2.5 любые другие обязательства, согласованные Сторонами в письменной форме.

3.3 ПэйЮ вправе, отменить, приостановить или изменить некоторые или все обязательства, перечисленные в пункте 3.2, в случае если это необходимо в силу Действующего законодательства, по обоснованному мнению Платежной системы или ПэйЮ.

ПэйЮ обязано как можно скорее уведомить ТСП о таком факте отмены, приостановки или изменения.

### **4. ПЕРЕВОДЫ И ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ**

4.1 ПэйЮ обязано осуществить Выплату в размере Перевода, за вычетом Вознаграждения и прочих удержаний согласно настоящему Договору, на Банковский счет ТСП в течение 3 (трех) Рабочих дней с момента направления уведомления о Переводе Торгово-сервисному предприятию в соответствии с Приложением № 3 (Требования к отчетам).

Обязательство ПэйЮ по осуществлению Перевода в пользу ТСП считается выполненным в момент зачисления суммы перевода (за вычетом Вознаграждения и удержаний) на корреспондентский счет банка, обслуживающего Банковский счет ТСП.

4.2 Если в настоящем Договоре не предусмотрено иное, ПэйЮ вправе удерживать суммы Вознаграждения, а также суммы, указанные в пункте 4.3, путем удержания их из суммы следующего Перевода в пользу ТСП.

4.3 ПэйЮ вправе взыскивать и удерживать:

4.3.1 суммы Возвратов;

4.3.2 суммы Претензионных платежей и Штрафов;

4.3.3 суммы для покрытия:

(а) ожидаемых в связи с ухудшением финансового состояния ТСП Возвратов, Претензионных платежей, издержек по Претензионным платежам, Штрафов, налогов, сборов, НДС, налогов, удерживаемых у источника дохода, обязательств или возможных обязательств по платежным операциям; или

- (b) обязательств или возможных обязательств ТСП по настоящему Договору;
- 4.3.4 суммы, переведенные в пользу ТСП по ошибке;
- 4.3.5 Недействительные переводы; и
- 4.3.6 любые другие сборы или суммы, уплаченные ПэйЮ или представляющие собой задолженность перед ПэйЮ по настоящему Договору или в связи с ним.

Взыскание любых сумм производится путем зачета встречных обязательств между Сторонами.

4.4 Если размер Вознаграждения, а также сумм, указанных в пункте 4.3, превысит совокупный размер Перевода, причитающегося ТСП на Дату выплаты, недостающая сумма может быть удержана (вместе с процентами) по состоянию на следующую Дату выплаты. Начисление и взимание процентов в соответствии с законодательством Российской Федерации является правом, но не обязанностью ПэйЮ. Кроме того, ПэйЮ сохраняет за собой право требовать незамедлительного полного или частичного погашения недостающей суммы (вместе с процентами).

4.5 В случае если по состоянию на Дату выплаты сумма Перевода меньше минимального порога (информация о котором доводится ПэйЮ до ТСП), ПэйЮ вправе, но не обязано, перенести такой Перевод на следующую Дату выплаты.

4.6 ПэйЮ вправе, если это не запрещено Действующим законодательством, перенести Выплату или оплату другой суммы, которая причитается в пользу ТСП, в том объеме, в котором это необходимо или целесообразно для поддержания способности ПэйЮ получать Вознаграждение и/или суммы, предусмотренные пунктом 4.3, или любые другие суммы обязательств ТСП (фактически накопленные или ожидаемые) по настоящему Договору.

4.7 ПэйЮ может изменить размер Вознаграждения, направив на электронный адрес ТСП, указанный в Анкете, письменное уведомление об изменении Тарифов не меньше, чем за 30 календарных дней до даты вступления новых тарифов в силу.

4.8 При наличии у ПэйЮ достаточных оснований полагать, что платежная операция может носить мошеннический характер или включать в себя противоправные действия, ПэйЮ вправе приостановить обработку данной операции и связанных с ней операций, либо удерживать сумму Перевода до получения удовлетворяющих его результатов расследования.

4.9 ТСП не имеет права на получение процентов или иной компенсации в связи с приостановлением или переносом сроков получения Перевода.

4.10 В случае Возврата, Вознаграждение ПэйЮ не возвращается ТСП.

4.11 ПэйЮ может установить максимальные лимиты по суммам платежных операций в соответствии с Действующим законодательством, требованиями банков-эквайеров или Платежных систем, а также в соответствии со своей внутренней политикой. ПэйЮ обязано уведомить ТСП обо всех изменениях таких лимитов в течение 1 (одного) Рабочего дня с момента вступления таких изменений в силу.

4.12 ПэйЮ имеет право приостановить или прекратить обработку платежных операций, если:

4.12.1 по мнению ПэйЮ, ТСП вовлечено в сомнительные операции, включая операции необычного характера, как определено в Действующем законодательстве и/или во внутренней политике ПэйЮ, или в операции, которые могут оказать неблагоприятное воздействие на репутацию ПэйЮ;

4.12.2 ПэйЮ обнаружит, что ТСП реализует товары (работы, услуги), оборот которых ограничен или запрещен согласно Действующему законодательству или требованиям Платежных систем;

4.12.3 ТСП нарушает свои обязательства, предусмотренные Действующим законодательством или настоящим Договором;

4.12.4 ТСП не предоставляет документы, затребованные ПэйЮ в целях соблюдения Действующего законодательства и / или правил Платежных систем;



4.12.5 в случае если количество опротестований, поступающих от Пользователей или Провайдеров платежных методов в адрес ТСП, превышает 0,5% от общего количества причитающихся в пользу ТСП Переводов за календарный месяц;

4.12.6 в иных случаях, предусмотренных Действующим законодательством;

и в этом случае ПэйЮ может расторгнуть настоящий Договор посредством направления ТСП письменного уведомления о расторжении с немедленным вступлением в силу.

## 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ТСП

5.1 ТСП обязуется соблюдать требования Действующего законодательства и Правил платежной системы.

5.2 ТСП обязано принимать Переводы и/или осуществлять обработку Возвратов со стороны Пользователей в связи с реализацией ТСП товаров (услуг) на своем сайте.

5.3 ТСП обязано иметь банковский счет, открытый на его имя, для получения Переводов от ПэйЮ или для осуществления платежей в пользу ПэйЮ (далее - «Банковский счет ТСП»). Реквизиты Банковского счета ТСП сообщает ПэйЮ в Анкете, либо в письменной форме, либо в Системе ПэйЮ.

5.4 В случаях, когда между Сторонами согласовано, что ПэйЮ вправе осуществлять списание с Банковского счета ТСП, ТСП обязано:

5.4.1 дать своему банку указание разрешить такое списание и/или предоставить ПэйЮ необходимое разрешение или полномочия; и

5.4.2 разместить средства на Банковском счете ТСП, когда это необходимо.

5.5 Несмотря на то, что ПэйЮ может предоставлять руководство по установке, ТСП несет единоличную ответственность в части обеспечения корректной установки, интеграции, безопасности и работы всех систем, оборудования, программного обеспечения и телекоммуникационного оборудования, а также использования Услуг на Сайте ТСП.

5.6 ТСП незамедлительно уведомляет (i) о фактах несанкционированного использования Услуг третьими лицами; и/или (ii) событиях, которые могут привести к возникновению фактов такого несанкционированного использования. ТСП обязано в максимально сжатые сроки установить и нейтрализовать источник нарушения, а также предпринять дополнительные шаги в соответствии с требованиями ПэйЮ. Положения настоящего пункта не влияют на прочие средства правовой защиты и права ПэйЮ по настоящему Договору.

5.7 ТСП предпринимает все обоснованные меры с целью содействия ПэйЮ в рассмотрении требований или запросов, направленных третьими лицами в связи с Услугами.

5.8 ТСП обязано незамедлительно уведомлять ПэйЮ о любых действиях, случаях бездействия или ошибках, которые негативно влияют или в состоянии негативно повлиять на способность ТСП выполнять свои обязательства по настоящему Договору, или приводят к возникновению убытков или ущерба у ПэйЮ (включая, помимо прочего, существенные изменения характера или масштаба коммерческой деятельности ТСП).

5.9 ТСП соглашается соблюдать стандарты информационной безопасности отрасли платежных карт или платежных приложений, принятые соответствующей Платежной системой, с изменениями и дополнениями.

В случае если ТСП в письменной форме согласовало с ПэйЮ, что оно самостоятельно обрабатывает и/или хранит и/или передает полные карточные данные Пользователя ТСП обязано предоставить действующий сертификат PCI DSS / PA DSS в соответствии с производимым числом транзакций.

ТСП обязано обеспечить знание и соблюдение требований настоящего подпункта своими агентами, субподрядчиками или третьими лицами, привлекаемыми им в связи с платежными операциями. ТСП обязано незамедлительно по требованию ПэйЮ или Платежной системы, предоставить подтверждение соблюдения PCI DSS.

5.10 ТСП обязано незамедлительно, после того, как ему стало известно о фактическом или предполагаемом нарушении безопасности Данных, уведомить об этом ПэйЮ. ТСП обязано в максимально сжатые сроки установить и нейтрализовать источник нарушения требований безопасности, а также предпринять дополнительные шаги в соответствии с требованиями ПэйЮ. Положения настоящего пункта не влияют на прочие средства правовой защиты и права ПэйЮ по настоящему Договору.

5.11 ТСП обязуется соблюдать требования в области дополнительной безопасности, аутентификации, контроля рисков и иные требования, установленные Действующим законодательством, ПэйЮ или Платежной системой, включая, помимо прочего, случаи, когда ТСП, по мнению ПэйЮ и/или Платежной системы, осуществляет деятельность с высоким уровнем риска.

5.12 ТСП не вправе осуществлять деятельность, запрещенную Правилами платежной системы. В частности:

5.12.1 ТСП не вправе направлять ПэйЮ на обработку платежные операции, которые носят характер рефинансирования или передачи существующих обязательств пользователя, которые считаются безнадежным долгом; либо возникают в результате отказа в акцепте именного чека пользователя.

5.13 ТСП обязано обеспечить, чтобы все его сайты и/или приложения, заявленные в Анкете, соответствовали требованиям Приложения 2 настоящего Договора.

5.14 ТСП не вправе заниматься реализацией товаров (услуг) или предоставлением услуг, которые ограничены или запрещены согласно Действующему законодательству, Правилам Платежной системы или внутренним правилами ПэйЮ.

## **6. ПРЕТЕНЗИОННЫЕ ПЛАТЕЖИ**

6.1 ТСП соглашается, что в некоторых случаях Эмитенты карт, Платежные системы и прочие финансовые учреждения вправе (i) отказаться провести платежную операцию или (ii) инициировать процедуру Претензионного платежа в отношении ПэйЮ.

6.2 ТСП соглашается, что к нему будут заявлены требования о Претензионном платеже и он должен будет возместить ПэйЮ Претензионный платеж в случаях, когда ТСП приняло платеж по соответствующей операции. ТСП обязано реагировать на ситуации оспаривания платежных операций, предоставлять по запросу ПэйЮ требуемую информацию в срок не более 5 (пяти) рабочих дней с момента получения такого запроса от ПэйЮ, и осуществлять Претензионные платежи в соответствии с Правилами платежной системы.

6.3 Все суммы Претензионных платежей должны полностью или частично соответствовать сумме первоначальной платежной операции, либо, если валюта счета отличалась от валюты платежа, сумме, полученной при конвертации из валюты Претензионного платежа в валюту платежной операции Эмитентом карты, Платежной системой или иным финансовым учреждением для ПэйЮ по обменному курсу, указанному ПэйЮ для целей расчетов на дату обработки Претензионного платежа.

6.4 В случае Претензионного платежа ПэйЮ незамедлительно получает право взыскать с ТСП:

6.4.1 всю сумму соответствующего Претензионного платежа; и

6.4.2 иные издержки или Штрафы, возникшие в связи с Претензионным платежом или в результате него (далее - «Издержки по претензионному платежу»).

6.5 Претензионный платеж представляет собой прямое обязательство ТСП перед ПэйЮ.

6.6 ПэйЮ не устанавливает обоснованность Претензионного платежа со стороны Эмитента карты, Платежной системы или иного финансового учреждения, решение которых является окончательным и обязывающим в отношении любого Претензионного платежа.

6.7 Ввиду того, что Претензионный платеж может быть инициирован через значительное время после проведения соответствующей платежной операции, ПэйЮ сохраняет право взыскивать с ТСП

суммы Претензионных платежей и Издержки по претензионным платежам даже после прекращения договорных отношений между ТСП и ПэйЮ.

6.8 ПэйЮ вправе незамедлительно взыскать с ТСП и удержать с него Издержки по претензионным платежам и/или расторгнуть настоящий Договор и прекратить оказание Услуг по настоящему Договору в случае, если ПэйЮ полагает, что общая сумма Возвратов и/или Претензионных платежей является необоснованной.

6.9 ТСП обязано предоставить ПэйЮ подтверждение того, что списание средств со счета Пользователя было запрошено таким Пользователем.

6.10 ТСП соглашается обрабатывать Возвраты по проданным на его сайте товарам. ТСП подтверждает, что Возвраты должны быть направлены через тот же платежный шлюз банка-эквайера, через который была проведена платежная операция. В случае если ТСП инициирует процедуру Возврата другим образом, ТСП несет всю ответственность за любые Претензионные платежи, возникающие в отношении платежной операции, в связи с которой имеет место Возврат.

6.11 ТСП соглашается, что после прекращения действия настоящего Договора оно несет единоличную ответственность в отношении всех Претензионных платежей, Возвратов, неустоек, убытков, ущерба или расходов, возникающих у ПэйЮ, банков-эквайеров, Платежных систем и/или Пользователей в связи с любыми требованиями или разбирательствами против ПэйЮ и/или банка-эквайера в связи с настоящим Договором.

## 7. ЗАЧЕТ

7.1 ПэйЮ вправе в одностороннем порядке произвести зачет задолженности или обязательств ТСП перед ПэйЮ в счет задолженности или обязательств ПэйЮ перед ТСП, независимо от места платежа или валюты, обязательства, направив соответствующее заявление ТСП.

7.2. Данное право действует независимо от наступления срока погашения соответствующей задолженности или обязательств, а также независимо от того, являются ли такие обязательства и задолженность текущими или будущими.

## 8. ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ МОШЕННИЧЕСТВА

8.1 ТСП соглашается и подтверждает, что обработка платежных операций и/или осуществление Переводов могут быть отложены и/или приостановлены в случаях, когда у ПэйЮ есть основания полагать, что операция может носить мошеннический характер или включать в себя противоправные действия.

8.2 ТСП не вправе направлять, а ПэйЮ не вправе принимать на обработку платежные операции, которые, как известно или должно быть известно ТСП и/или ПэйЮ, являются незаконными. Во избежание недоразумений, для целей настоящего пункта 8.2 считается, что ТСП несет ответственность за действия своих сотрудников, должностных лиц, агентов и представителей.

8.3 ТСП во всех случаях оказывает по запросу ПэйЮ разумное содействие с целью предотвращения и выявления случаев мошенничества или иных противоправных действий применительно к платежным операциям.

## 9. ЗАЯВЛЕНИЯ И ГАРАНТИИ СТОРОН

9.1 ТСП настоящим заявляет и гарантирует ПэйЮ, что:

9.1.1 ТСП является юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, уполномоченным осуществлять деятельность в соответствии с законодательством субъекта федерации, региона или страны, на территории которой оно учреждено.

9.1.2 ТСП обладает всеми ресурсами и полномочиями, необходимыми для исполнения настоящего Договора и осуществления своих прав и исполнения обязанностей по нему.

9.1.3 Представитель ТСП, заключивший договор, обладает всеми необходимыми полномочиями для заключения настоящего Договора.



Все корпоративные действия, необходимые для заключения ТСП настоящего Договора и осуществления им прав и исполнения обязательств по нему, были предприняты в полном объеме надлежащим образом.

9.1.4 ТСП обязуется осуществлять добросовестное использование Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора, а также требованиями Действующего законодательства, Правилами платежной системы и Дополнительными требованиями. В частности, ТСП не вправе использовать Услуги таким образом, который может привести к нарушению его обязательств в части противодействия отмыванию доходов, полученных преступным путем, борьбы с терроризмом или иных аналогичных обязательств, предусмотренных законодательными или нормативно-правовыми актами.

9.1.5 ТСП обязуется соблюдать технические требования, информация о которых приведена на Сайте ПэйЮ, при этом ПэйЮ сохраняет за собой право изменять их в любой момент времени.

9.1.6 ПэйЮ не является стороной или участником договоров продажи или закупок, заключенных между ТСП и его Пользователями. ТСП обязано соблюдать обязательства в части защиты прав потребителей, защиты персональных данных, налоговые обязательства, валютные или любые другие обязательства согласно Действующему законодательству. ТСП отвечает за соблюдение законодательства, применимого к его деятельности в юрисдикциях, в которых оно ведет свою деятельность и использует Услуги.

9.1.7 ПэйЮ гарантирует ТСП, что ПэйЮ имеет право и полномочия заключать настоящий Договор и исполнять свои обязательства по нему.

## 10. ИНФОРМАЦИЯ

10.1 ТСП во всех случаях незамедлительно предоставляет ПэйЮ информацию, обоснованно запрошенную ПэйЮ для целей оказания Услуг, включая (помимо прочего) любые сведения, необходимые для исполнения обязательств по предоставлению отчетности или иных обязательств (включая финансовые обязательства) ТСП в соответствии с настоящим Договором, Правилами платежной системы и/или Действующим законодательством.

10.2 ТСП незамедлительно уведомляет ПэйЮ о любых существенных изменениях такой информации, включая существенные изменения финансового положения ТСП в течение срока предоставления Услуг.

10.3 ПэйЮ вправе сохранять у себя такую информацию в течение срока, предусмотренного Действующим законодательством, или в соответствии с договорным обязательством ПэйЮ, в зависимости от того, какой срок является более продолжительным.

10.4 В соответствии с требованиями Действующего законодательства ПэйЮ вправе осуществлять использование информации, сбор информации и предоставление информации своим Аффилированным лицам, Эмитентам карт, Платежным системам и Банку России, иным государственным органам, в случае, если, по обоснованному мнению ПэйЮ, это необходимо или целесообразно в целях оказания Услуг и/или соблюдения требований настоящего Договора, Действующего законодательства, Правил платежной системы.

10.5 ТСП подтверждает и соглашается, что:

10.5.1 Платежные системы, получающие информацию от ПэйЮ, вправе (i) хранить и обрабатывать данные о платежных операциях, которые могут быть доступны третьим лицам, включая Эмитентов карт, регулирующим и иным государственным органам).

10.5.2 В случае прекращения оказания Услуг или настоящего Договора в соответствии с положениями пункта 18, соответствующие Платежные системы вправе, в соответствии с требованиями Действующего законодательства и правилами Платежных систем, получать соответствующие уведомления и осуществлять хранение у себя такой информации.

10.6 ПэйЮ не несет ответственности перед ТСП за какие-либо неточности в информации, предоставленной третьим лицам при условии, что ПэйЮ действовало добросовестно.

10.7 В случае любых изменений в информации и документах, предоставленных ТСП ПэйЮ в целях идентификации (включая документы в рамках процедуры «Знай своего клиента»), таких как: изменения в наименовании, юридическом адресе, почтовом адресе, Банковском счете ТСП, Сайте ТСП, перечне товаров (работ или услуг), предложенных для продажи и др., ТСП обязано уведомить ПэйЮ о таких изменениях в письменном виде и предоставить ПэйЮ документы, подтверждающие такие изменения в течение 7 (семи) рабочих дней с даты вступления таких изменений в силу.

10.8 ТСП обязано предоставить ПэйЮ актуальную информацию в случае любых изменений в течение 3 (трех) рабочих дней с даты вступления в силу (окончания срока) соответствующих полномочий.

10.9 ПэйЮ вправе запросить у ТСП документы и иную информацию, необходимую для принятия мер по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма в соответствии с Действующим законодательством, а также на основании запросов компетентных органов. ТСП обязано предоставить запрошенную информацию по таким запросам в течение 3 (трех) Рабочих дней.

10.10 ТСП обязано своевременно (не позднее 3 (трех) Рабочих дней с даты платежной операции) предоставить информацию о выгодоприобретателях Переводов, осуществляемых по настоящему Договору, в форме, устанавливаемой ПэйЮ. В случае неполучения от ТСП информации о выгодоприобретателе ПэйЮ будет считать ТСП выгодоприобретателем Перевода. ПэйЮ сохраняет право запрашивать у ТСП информацию о наличии выгодоприобретателя Перевода и все необходимые сведения для идентификации такого выгодоприобретателя.

«Выгодоприобретатель» означает лицо, к выгоде которого действует ТСП, в частности, на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии или доверительного управления, при проведении операции с денежными средствами и иным имуществом (в соответствии с определением данного термина в Действующем законодательстве).

10.11 ТСП обязано по запросу ПэйЮ предоставить ему документы, подтверждающие состоявшуюся продажу товаров (выполнение работ или оказание услуг) в течение 3 (трех) Рабочих дней с момента получения такого запроса.

## 11. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ И ЗАЩИТА ДАННЫХ

11.1 ТСП обязуется соблюдать требования Действующего законодательства, а также выполнять свои договорные обязательства перед Пользователями в части предоставления Пользовательских данных ПэйЮ и обработки Пользовательских данных в рамках Услуг.

11.2 ПэйЮ не вправе осуществлять использование или раскрытие Пользовательских данных за исключением случаев, когда это разрешено в соответствии с положениями пункта 11.3.

11.3 ПэйЮ вправе осуществлять использование или раскрытие Пользовательских данных в соответствии с Действующим законодательством для следующих целей: (a) предоставление, совершенствование и разработка Услуг; (b) рыночные исследования и анализ тенденций; (c) принятие мер по предотвращению, выявлению случаев мошенничества и иных правонарушений или преследованию лиц, ответственных за них, и/или соблюдения Действующего законодательства, (d) направление маркетинговых и иных сообщений Пользователям; а также (f) для иных целей, согласованных с ТСП в соответствии с настоящим Договором или иным образом в письменной форме. ПэйЮ также вправе получать анонимные Пользовательские данные на основе идентифицируемых Пользовательских данных, а также осуществлять использование и раскрытие анонимных Пользовательских данных в законных целях в соответствии с требованиями Действующего законодательства.

11.4 ТСП предоставляет такие сведения о предоставлении согласия Пользователям, какие необходимы для получения такого согласия и получает согласие Пользователей для обеспечения возможности использования и раскрытия ПэйЮ Пользовательских данных в порядке, изложенном в пункте 11.3 в соответствии с Действующим законодательством. В случаях когда обязательное согласие на (или неосуществление права на отказ от) использованием(-ния) Пользовательских данных для целей пункта 11.3 не может являться условием для проведения платежной операции в соответствии с Действующим законодательством, ТСП обязано (i), тем не менее, прикладывать

разумные усилия для помощи Пользователю в выборе, который обеспечит возможность такого использования или раскрытия; и (ii) незамедлительно в письменной форме уведомить ПэйЮ о необходимом согласии, которое не предоставляется или впоследствии отзывается, и любом случае осуществления права на отказ.

11.5 ТСП подтверждает, что у ПэйЮ может возникнуть необходимость связаться с Пользователями в целях предоставления информации и, при необходимости, получения согласия на использование и раскрытие со стороны ПэйЮ Пользовательских данных, как указано в пункте 11.3, в соответствии с Действующим законодательством. В соответствии с Действующим законодательством и обоснованными письменными требованиями ПэйЮ, ТСП предпринимает меры для обеспечения такого взаимодействия, в том числе за счет предоставления места в своем мобильном или веб-интерфейсе и/или предоставления контактной информации Пользователя.

11.6 В случае если в рамках оказания Услуг ПэйЮ осуществляет обработку Пользовательских данных, которые включают в себя персональные данные, и выступает от имени ТСП, которое является оператором персональных данных:

11.6.1 ПэйЮ обязано:

- (a) выполнять обработку Пользовательских данных только в соответствии с указаниями ТСП; и
- (b) реализовать соответствующие технические и организационные меры для защиты Пользовательских данных от случайного или незаконного уничтожения или случайной утери, изменения, несанкционированного раскрытия или доступа, в частности (но не только) в случаях, когда при обработке выполняется передача данных по сети, а также для их защиты от любых других незаконных форм обработки данных;

11.6.2 ТСП поручает ПэйЮ предпринять при обработке Пользовательских данных меры, которые, по мнению ПэйЮ, необходимы или целесообразны при оказании Услуг.

11.7 ТСП обязано соблюдать требования отраслевых стандартов безопасности данных платежных карт, принимаемых Платежными системами.

11.8 ТСП заверяет ПэйЮ в том, что оно получило согласие физических лиц, персональные данные которых оно направляет в ПэйЮ (включая его директоров, должностных лиц, сотрудников и представителей), в целях передачи таких данных ПэйЮ для обработки им таких данных в целях исполнения настоящего Договора, соблюдения Действующего законодательства и Политики конфиденциальности ПэйЮ, опубликованной на Сайте ПэйЮ. ТСП обязано по запросу ПэйЮ предоставить доказательство согласия, данного субъектами персональных данных, чьи персональные данные передаются в ПэйЮ, на их передачу и обработку со стороны ПэйЮ.

11.9 Стороны обязаны соблюдать конфиденциальность всех персональных данных, передаваемых в связи с настоящим Договором, и применять меры по их защите.

## **12. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ**

12.1 Все права интеллектуальной собственности, относящиеся к Услугам, принадлежат исключительно ПэйЮ и его Аффилированным лицам. Предоставление ТСП своим пользователям информации относительно Услуг, не является основанием для возникновения прав интеллектуальной собственности или иных прав у ТСП или пользователя в отношении Услуг или их функциональных возможностей, а также, помимо прочего, в отношении товарных знаков, фирменных наименований, деловой репутации, доменных имен, вебсайтов, программного обеспечения (исходных и объектных кодов), данных, логотипов, изображений, произведений, защищенных авторским правом, патентов, изобретений, ноу-хау и иной информации, принадлежащей ПэйЮ, его Аффилированным лицам, и/или их поставщикам или субподрядчикам.

12.2 ТСП обязуется соблюдать Правила платежной системы, действие которых распространяется на товарные знаки, данные, логотипы, изображения, произведения, защищенные авторским правом, а также иную интеллектуальную собственность указанной Платежной системы (далее - «Товарные знаки»).

12.3 ТСП утрачивает право использовать или представлять Товарные знаки с момента расторжения настоящего Договора или после получения им уведомления от Платежной системы с требованием прекратить их использование или представление.

12.4 ТСП предоставляет ПэйЮ право на использование его наименования и фирменного наименования, а также права ссылаться на деятельность ТСП в рекламных и маркетинговых материалах, касающихся Услуг, независимо от типа используемых рекламных материалов или носителей информации.

### 13. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

13.1 Получающая сторона не вправе осуществлять использование Конфиденциальной информации для целей, отличных от исполнения ее обязательств по настоящему Договору, на протяжении срока действия настоящего Договора, а также в течение двух лет после прекращения его действия. В частности, Получающая сторона не вправе раскрывать Конфиденциальную информацию каким-либо лицам, за исключением случаев, когда это делается с предварительного письменного согласия Раскрывающей стороны либо в соответствии с положениями настоящего пункта 13.

13.2 На протяжении срока действия настоящего Договора Получающая сторона вправе предоставлять Конфиденциальную информацию своим директорам, должностным лицам, сотрудникам, агентам, Аффилированным лицам, представителям, субподрядчикам, Провайдерам платежных методов и клиентам на условиях соблюдения ими конфиденциальности в случаях, когда предоставление такой информации необходимо или целесообразно в целях настоящего Договора. Получающая сторона должна обеспечить знание и соблюдение получателем информации обязательств Получающей стороны в части конфиденциальности информации по настоящему Договору, как если бы получатель информации являлся стороной настоящего Договора.

13.3 Действие положений пунктов 13.1 и 13.2 не распространяется на Конфиденциальную информацию:

13.3.1 которая по состоянию на дату заключения настоящего Договора или впоследствии становится всеобщим достоянием не в результате нарушения требований настоящего Договора Получающей стороной или иным получателем информации;

13.3.2 в отношении которой Получающей стороной предоставлено удовлетворяющее Раскрывающую сторону подтверждение того, что она была известна Получающей стороне до момента ее предоставления Раскрывающей стороной Получающей стороне; или

13.3.3 в соответствии с требованиями Действующего законодательства, при условии, что при таких обстоятельствах Получающая сторона обязана уведомить Раскрывающую сторону о планируемом раскрытии таким образом, чтобы Раскрывающая сторона могла предпринять меры, которые, по ее мнению, необходимы для защиты ее интересов.

13.4 В случае направления Получающей стороне уведомления со стороны государственного органа или заявления в отношении нее исковых требований о раскрытии Конфиденциальной информации, предоставленной ей по настоящему Договору, Получающая сторона обязана незамедлительно, при условии, что такие действия не запрещены законодательством/требованиями, изложенными в уведомлении/требованиями государственного органа, уведомить об этом Раскрывающую сторону таким образом, чтобы Раскрывающая сторона могла вступить в рассмотрение дела, добиваться вынесения защищающего судебного постановления или обжаловать раскрытие информации, а также, по ее требованию, оказывать содействие Раскрывающей стороне при опротестовании раскрытия информации. В случае возникновения у Получающей стороны необходимости раскрыть Конфиденциальную информацию в соответствии с исковыми требованиями, уведомлением или постановлением, она обязуется не раскрывать иную Конфиденциальную информацию в дополнение к той, что была запрошена в процессуальном порядке, а также не предоставлять ее иным лицам.

13.5 Факт заключения настоящего Договора не является конфиденциальным.

## 14. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЭЙЮ

14.1 ПэйЮ не несет ответственности перед ТСП в связи с нарушением Договора в случае:

14.1.1 ущерба или убытков, возникших у ТСП в результате:

- (a) требований третьих лиц;
- (b) вирусов, вредоносных кодов или кодов, вызывающих сбои в работе, отключений электропитания или перебоев в обслуживании, а также иных информационно-технологических, программных или аппаратных проблем или сбоев;
- (c) решений судебных, регулирующих и иных государственных органов или в силу Действующего законодательства;
- (d) упущенной прибыли, потери деловой репутации, деловых возможностей или ожидаемой экономии, возникающих у ТСП;
- (e) любых ошибок или неточностей в информации, предоставленной Торгово-сервисным предприятием или от его имени, включая неправильные реквизиты Банковского счета ТСП.

14.1.2 косвенных, последующих, штрафных убытков и убытков, присуждаемых в порядке наказания, либо аналогичных убытков или ущерба (включая ущерб репутации), возникших у ТСП; и/или

14.1.3 убытков или ущерба, которые полностью или частично могут являться следствием нарушения настоящего Договора со стороны ТСП.

14.2 Общий объем ответственности ПэйЮ по настоящему Договору или в связи с ним в силу небрежности, нарушения договора, предоставления неверной информации или на ином основании ограничен, применительно к каждому случаю или связанным между собой случаям, общим размером Вознаграждения, уплаченного Торгово-сервисным предприятием по настоящему Договору в течение 12-месячного периода, непосредственно предшествующего случаю, который послужил основанием для заявления соответствующего требования.

14.3 Все требования, возникающие в связи со сделками между ТСП и Пользователем, должны быть урегулированы ТСП. ПэйЮ не несет ответственности за такие требования и не будет участвовать в спорах в связи с такими требованиями.

## 15. ВОЗМЕЩЕНИЕ ПОТЕРЬ

15.1 ТСП обязуется возместить ПэйЮ незамедлительно по первому требованию ущерб, причиненный ПэйЮ в результате:

15.1.1 нарушения положений настоящего Договора, ненадлежащего использования Услуг, нарушения Действующего законодательства или Правил платежной системы, действий, относимых Платежной системой к категории «нежелательных», либо нарушения прав третьих лиц со стороны ТСП, его Аффилированных лиц или иных лиц, действующих от его имени; и/или

15.1.2 обработки Пользовательских данных Получателем возмещения в случаях, когда это разумно необходимо для целей оказания Услуг.

15.2 Ни одно из положений настоящего пункта 15 не устанавливает никаких ограничений в отношении предусмотренного законом обязательства Получателя возмещения принимать разумные меры по уменьшению ущерба.

## 16. ОБЕСПЕЧЕНИЕ

16.1 ПэйЮ может потребовать от Торгово-сервисного предприятия предоставить (или обеспечить предоставление) обеспечения, в части обеспечения исполнения обязательств ТСП по настоящему Договору или иным образом в связи с оказанием Услуг. Такое обеспечение может предоставляться в форме финансового обеспечения (в виде удерживаемых Выплат или иным образом), создания постоянного резерва, гарантии или обязательства по возмещению потерь. ПэйЮ



сохраняет за собой право в одностороннем порядке требовать увеличения предоставляемого ему обеспечения.

16.2 ПэйЮ вправе в любой момент времени потребовать дополнить предоставленное обеспечение или произвести его замену.

16.3 В случае прекращения настоящего Договора ПэйЮ вправе удержать такую сумму из предмета обеспечения (при его наличии) и суммы Выплаты, подлежащей перечислению в пользу ТСП, которая может быть необходима, по мнению ПэйЮ, для покрытия риска Претензионных платежей, риска Возвратов, возможных ущербов, убытков, штрафных санкций и издержек, которые могут возникнуть у ПэйЮ в течение 180 Рабочих дней. В случае если удерживаемой суммы недостаточно для покрытия всех непогашенных сумм ТСП после прекращения Договора, ТСП обязуется выплатить ПэйЮ все непогашенные суммы в течение 10 (десяти) Рабочих дней с момента получения уведомления с соответствующим требованием, а также обязуется возместить потери ПэйЮ в связи с этим в любое время.

## 17. ИНСПЕКЦИИ

17.1 ТСП настоящим дает согласие на инспектирование уполномоченными представителями ПэйЮ и/или банков-эквайеров места (мест) ведения коммерческой деятельности и других объектов ТСП с целью проверки выполнения ТСП его обязательств по настоящему Договору – в соответствии с требованиями Платежных систем или Действующего законодательства.

17.2 В случае отказа ТСП от проведения инспекции или предоставления неточных, неверных или неполных данных, а также несоблюдения условий настоящего Договора, ПэйЮ сохраняет за собой право немедленно приостановить или прекратить оказание Услуг.

## 18. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ

18.1 Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания уполномоченными представителями Сторон и действует до момента его расторжения.

18.1.1 Каждая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора. Сторона, имеющая намерение отказаться от исполнения настоящего Договора, письменно уведомляет об этом другую Сторону. Настоящий Договор считается расторгнутым по истечении 10 (Десяти) календарных дней с момента получения второй Стороной соответствующего уведомления от Стороны, инициирующей расторжение.

18.2 Кроме того, Сторона (далее - «Иницирующая сторона») вправе расторгнуть настоящий Договор с немедленным прекращением действия Договора, направив письменное уведомление другой Стороне (далее - «Нарушившая сторона») при наступлении или ожидаемом наступлении любого из следующих событий:

18.2.1 Нарушившая сторона допустила существенное нарушение (независимо от того, является ли такое нарушение основанием для расторжения Договора или нет) обязательства, предусмотренного настоящим Договором, а также, в случае, если такое нарушение может быть устранено, Нарушившая сторона не устранила такое нарушение в течение 30 дней с момента получения письменного уведомления о таком нарушении;

18.2.2 Нарушившая сторона приняла решение о ликвидации, либо суд постановил о ликвидации Нарушившей стороны;

18.2.3 в отношении Нарушившей стороны, было вынесено постановление о конкурсном производстве.

18.2.4 Нарушившая сторона заключила соглашение с кредиторами в целом или обратилась в суд соответствующей юрисдикции с ходатайством о защите от требований кредиторов в целом; либо

18.2.5 инициирована иная процедура аналогичного характера.

18.3 ПэйЮ вправе, но не обязано, немедленно приостановить действие или расторгнуть настоящий Договор, направив ТСП письменное уведомление, если, по мнению ПэйЮ, произошло (или ожидается, что произойдет) одно из следующих событий:

- 18.3.1 ТСП перестает осуществлять деятельность;
- 18.3.2 происходит слияние ТСП с другим лицом или иная смена лиц, которые могут управлять ТСП или иным образом влиять на его деятельность;
- 18.3.3 ПэйЮ не в состоянии взыскать Вознаграждение или иные суммы, указанные в пункте 4.3, в силу любых причин, или полагает, что общая сумма Претензионных платежей и/или Возвратов является необоснованной;
- 18.3.4 ПэйЮ принимает решение о том, что дальнейшее оказание Услуг ТСП сопряжено с повышенным риском убытков, ответственности или угрозой репутации ПэйЮ или его Аффилированных лиц;
- 18.3.5 ТСП ведет торговую или иную деятельность, которая может привести к мошенничеству или иным противоправным действиям, а также осуществляет сомнительные или подозрительные операции в целях отмывания (легализации) доходов, полученных преступным путем или финансирования терроризма, либо стать основанием для возникновения подозрений в осуществлении таких видов деятельности;
- 18.3.6 в отношении любой из Сторон предъявлено или может быть предъявлено требование или исковое заявление в связи с исполнением настоящего Договора или оказанием Услуг;
- 18.3.7 ТСП нарушает Правила Платежной системы;
- 18.3.8 в случае, когда любое Правило платежной системы в противном случае было бы нарушено ТСП или ПэйЮ; или
- 18.3.9 ПэйЮ предъявлено требование или просьба прекратить Договор со стороны Платежной системы или иного финансового учреждения, либо на ПэйЮ налагается Штраф Платежной системой, иным финансовым учреждением или третьим лицом в связи с оказанием Услуг в том числе в адрес ТСП.
- 18.4 Платежная система вправе ограничить, приостановить или прекратить действие настоящего Договора и оказание Услуг по нему с немедленным вступлением в силу в случае, если Платежной системой по ее усмотрению принято соответствующее решение.
- 18.5 Факт прекращения настоящего Договора не влияет на права и обязательства Стороны, возникшие по состоянию на дату прекращения.
- 18.6 Пункты 4.2, 4.3, 5.1, 5.7, 5.9, 5.10, 5.11, 6, 7, 10.3, 10.4, 10.5, 10.6, 12, 13, 14, 15 и 16.3 продолжают действовать после прекращения настоящего Договора.
- 18.7 Остальные права и обязательства Сторон прекращают действовать сразу же после прекращения Договора, за исключением случаев, когда иное предусмотрено положениями настоящего Договора, и за исключением пунктов, которые должны продолжать действовать после прекращения Договора для целей его толкования и принудительного исполнения и которые продолжают действовать в полном объеме.
- 18.8 В случае прекращения оказания Услуги в силу любых причин, ТСП выплачивает все суммы Вознаграждения, подлежащие выплате до даты такого прекращения.

## **19. ПЕРЕДАЧА ПРАВ И ОБЯЗАННОСТЕЙ**

19.1 ТСП не вправе уступать, передавать свои права и обязанности по настоящему Договору или предпринимать какие-либо действия, направленные на их уступку или передачу, без предварительного письменного согласия ПэйЮ

ПэйЮ вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Договору, а также предпринимать действия, направленные на их уступку или передачу, без предварительного письменного согласия ТСП.

## 20. ФОРС–МАЖОР

20.1 Ни ПэйЮ, ни ТСП не нарушают настоящий Договор и не несут ответственности при задержке в выполнении обязательств по настоящему Договору и при их неисполнении, если такая задержка или неисполнение произошли в результате событий, обстоятельств или причин, не зависящих от воли указанных выше лиц (такая пострадавшая сторона далее именуется «Пострадавшая сторона», а такое событие – «Форс-мажор»). При таких обстоятельствах Пострадавшая сторона имеет право на разумное продление срока выполнения своих обязательств.

20.2 Как только это объективно станет возможным после начала действия Форс-мажора, Пострадавшая сторона сообщает другой Стороне в письменной форме подробную информацию о Форс-мажоре и его последствиях. Как только это объективно станет возможным после окончания действия Форс-мажора, Пострадавшая сторона должна возобновить исполнение своих обязательств по настоящему Договору.

20.3 Пострадавшая сторона обязуется принимать все разумно возможные меры по сокращению влияния Форс-мажора на исполнение ее обязательств по настоящему Договору.

## 21. УВЕДОМЛЕНИЯ

21.1 За исключением направления процессуальных (судебных и досудебных) документов, уведомление по настоящему Договору или в связи с ним (далее – «Уведомление»):

21.1.1 направляется в письменной форме; и

21.1.2 может доставляться лично в руки или по электронной почте, срочной курьерской службой или по почте Стороне, которая должна получить Уведомление, по ее адресу/адресу электронной почты, указанному в Анкете, или на другой адрес, указанный данной Стороной в письменном уведомлении другой Стороне минимум за семь дней до изменения адреса.

21.2 если отсутствуют доказательства того, что Уведомление было получено раньше или позже, оно считается доставленным:

21.2.1 при доставке лично в руки, в момент вручения;

21.2.2 при отправке по электронной почте, на следующий Рабочий день при условии, что отправителем не было получено сообщение об ошибке при доставке электронной почты;

21.2.3 при отправке курьерской службой, в момент получения подтверждения от курьерской службы;

21.2.4 при отправке по почте, через 10 (десять) дней после отправления.

## 22. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

22.1 За исключением изменений, указанных в п.4.7 настоящего Договора, все изменения и/или дополнения к настоящему Договору имеют силу только в том случае, если они оформлены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.

22.2 Если любое положение настоящего Договора станет незаконным, недействительным или не подлежащим принудительному исполнению, то остальные положения продолжают действовать.

22.3 При неосуществлении ПэйЮ какого-либо права или средства правовой защиты по настоящему Договору, а также при задержке в их осуществлении, указанные действия не приравниваются к отказу от данного права или средства правовой защиты. Отказ от права действует только в том случае, если он оформлен письменно. Отказ от права действует только в отношении конкретных обстоятельств, по которым он выдается.

## 23. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И ПРИНУДИТЕЛЬНОЕ ИСПОЛНЕНИЕ

23.1 Настоящий Договор и любые внедоговорные обязательства, возникающие по настоящему Договору или в связи с ним, регулируются законодательством Российской Федерации.

23.2 Все споры, возникающие между Сторонами в связи с настоящим Договором, передаются на рассмотрение в Арбитражный суд города Москвы.

23.3 В случае проведения судебного разбирательства справка от ПэйЮ или выписка из учетных записей ПэйЮ в отношении любой суммы, причитающейся ПэйЮ от ТСП, будет являться доказательством такой задолженности перед ПэйЮ при отсутствии доказательств в пользу иного.

## 24. РЕКВИЗИТЫ

Общество с ограниченной ответственностью Небанковская кредитная организация «ПэйЮ»

ОГРН 1137711000052

Юридический адрес: Москва, 119002, ул. Арбат, д. 10

Почтовый адрес: Москва, 119002, ул. Арбат, 10

Корресподнентский счет 30103810545250000077

Главное Управление Банка России по Центральному Федеральному Округу (ГУ Банка России по ЦФО)

БИК 044525077

ИНН 7750005806 КПП 770401001

Адрес электронной почты: [operations@payu.ru](mailto:operations@payu.ru)

**Дата публикации: 14 июня 2019 г.**

## ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

к Договору о предоставлении платежных услуг

## Порядок осуществления Возвратов

1.1. ПэйЮ осуществляет возврат сумм Переводов Пользователю и отмену Переводов в следующем порядке:

1.2. Отказ от товара (работы, услуги) и возврат товара происходит по инициативе Пользователя в соответствии с Действующим законодательством.

1.3. После получения от Пользователя требования о возврате суммы Перевода на счет Пользователя в соответствии с Действующим законодательством и соглашением между ТСП и Пользователем, ТСП:

1.3.1. проверяет наличие операции по оплате товара (работ, услуг) (Перевода) по своей базе данных (автоматизированная система расчетов за товары (работу, услуги) ТСП), а также подтверждает возможность ее отмены; и

1.3.2. в случае подтверждения возможности отмены Перевода по оплате товара (работ, услуг), ТСП формирует данные для совершения операции возврата в соответствии с указаниями ПэйЮ и направляет в ПэйЮ автоматический запрос на осуществление возврата посредством Системы ПэйЮ.

1.4. ПэйЮ в течение одного Рабочего дня с момента получения от ТСП запроса на возврат в соответствии с п. 1.3.2. выше проверяет корректность предоставленных ТСП данных для совершения операции возврата, а также достаточность остатка денежных средств в виде неисполненных обязательств ПэйЮ перед ТСП для осуществления возврата. При корректном оформлении запроса ТСП и наличии достаточного остатка денежных средств в день получения данных от ТСП ПэйЮ осуществляет передачу запроса на Возврат через соответствующего Провайдера платежных методов в Эмитенту карты Пользователя (в случае осуществления Перевода посредством карты), либо в адрес иного Провайдера платежных методов, осуществившего Перевод и/или предоставившего доступ к электронному средству платежа, для осуществлении операции возврата, при условии что осуществление возврата предусмотрено условиями оказания услуг Провайдера платежных методов.

1.5. Возврат суммы Перевода производится за счет средств, перечисленных ПэйЮ Торгово-сервисным предприятием в целях осуществления возврата или суммы остатка денежных средств в виде неисполненных обязательств ПэйЮ перед ТСП по настоящему Договору. В случае недостаточности средств ТСП перечисляет ПэйЮ недостающую сумму в течение трех (3) Рабочих дней с даты получения соответствующего требования ПэйЮ, направленного по адресу электронной почты ТСП и/или почтовому адресу ТСП, указанному в заявлении о присоединении к Договору. В случае непоступления средств для осуществления возврата на банковский счет ПэйЮ, как указано в настоящем пункте, ПэйЮ не обязано производить возврат, и ТСП обязуется самостоятельно разрешать претензии Пользователей, не привлекая ПэйЮ к процедуре разрешения таких претензий или споров с Пользователями.

1.6. После получения от Провайдера Платежных методов подтверждения о положительном результате операции возврата, процедура возврата считается завершенной.

1.7. Отмена Перевода может быть осуществлена только на полную сумму Перевода в день совершения Перевода до перечисления суммы Перевода в пользу ТСП в соответствии с Договором в следующем порядке:

1.7.1. На основании распоряжения ТСП, направленного ПэйЮ в автоматизированном режиме посредством Системы ПэйЮ до перечисления последним Торгово-сервисному предприятию суммы соответствующего Перевода, ПэйЮ совершает полную отмену указанного Перевода. В случае если на момент совершения отмены Перевода денежные средства были списаны с банковского счета Пользователя, Вознаграждение ПэйЮ за осуществление Перевода ТСП не возвращается.



1.8. Возврат сумм Переводов осуществляется в строгом соответствии с правилами Провайдеров платежных методов и только при условии, что такие правила разрешают такой возврат. В случае если правила Провайдеров платежных методов не разрешают осуществление возврата, ТСП обязуется самостоятельно разрешать претензии Пользователей, не привлекая ПэйЮ к процедуре разрешения таких претензий и споров с Пользователями.

## ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

к Договору о предоставлении платежных услуг

Требования к веб-сайту и/или приложению ТСП

1. Товары (работы, услуги), реализуемые ТСП, должны соответствовать товарам (работам, услугам), указанным в анкете ТСП, предоставляемой ПэйЮ при заключении Договора. При существенных изменениях на сайте/ в приложении (например, изменение URL сайта, изменение типов товаров, ссылки на другие сайты и т.п.) ТСП обязуется сообщать ПэйЮ о таких изменениях в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента их вступления в силу.

2. На сайте/ в приложении ТСП должна присутствовать следующая информация:

2.1 ясное изложение процедур заказа, оплаты, доставки, возврата товара и возврата денежных средств за возвращенный товар;

2.2 контактные данные ТСП (юридический адрес, телефон, адрес электронной почты);

2.3 политики информационной безопасности/ конфиденциальности, утвержденные ТСП;

2.4 информация о возможности платежей при помощи банковских карт и электронных денежных средств посредством Системы ПэйЮ;

2.5 логотипы платежных систем Мир, Visa и MasterCard, логотипы Провайдеров платежных методов, а также логотип ПэйЮ.

3. При наличии на сайте/ в приложении страниц, доступ к которым требует регистрации, ТСП обязуется передать ПэйЮ тестовый логин и пароль для просмотра этих страниц.

4. В случае введения Провайдерами платежных методов новых требований к сайтам/ приложениям ТСП, ПэйЮ сообщает об этом Торгово-сервисному предприятию в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения информации о таких требованиях.

5. ТСП обязуется не осуществлять реализацию товаров (работ, услуг), оборот которых запрещен или ограничен в соответствии с законодательством Российской Федерации и Правилами платежных систем включая, помимо прочего:

- огнестрельного оружия, запасных частей к нему, боеприпасов, холодного оружия;
- наркотиков, стероидов, других продуктов, которые представляют опасность для здоровья потребителей, и приспособления для их употребления;
- лекарственных препаратов, доставку лекарственных препаратов за пределы РФ;
- табачных изделий, алкогольной продукции;
- услуг игорного бизнеса, казино, лотереи;
- порнографических изображений и/или изображений, являющихся оскорбительными (включая, помимо прочего, изображения сексуального характера, сексуальной эксплуатацией несовершеннолетних, увечья лицу или органов, проявление жестокости);
- изделий, нарушающих авторские права третьих лиц;
- изделий из драгоценных металлов, драгоценных камней;
- иные товары (работы, услуги), оборот которых запрещен или ограничен законодательством Российской Федерации.

6. ТСП обязуется обеспечить предварительное согласование с ПэйЮ информации, размещаемой на сайте/ в приложении ТСП, касающейся порядка осуществления Переводов в рамках настоящего Договора.

7. В случае предполагаемого изменения технических параметров сайта/ приложения ТСП, ТСП обязано уведомить об этом ПэйЮ не позднее чем за 5 (Пять) Рабочих дней до такого изменения.

## ПРИЛОЖЕНИЕ № 3

к Договору о предоставлении платежных услуг

## Требования к отчетам

1. “Отчетный период” означает календарный месяц.
2. ПэйЮ в режиме реального времени направляет ТСП уведомления о поступивших от Пользователей Переводах посредством Системы ПэйЮ.
3. ПэйЮ формирует ежедневные реестры платежей за период с 00:00:00 до 23:59:59 по Московскому времени, и обеспечивает их доступность для ТСП посредством размещения в Системе ПэйЮ в течение дня, следующего за днем составления реестра.
4. Не позднее десятого числа месяца, следующего за Отчетным периодом, ПэйЮ направляет ТСП акт оказанных услуг (далее – «Акт»), включающий в себя отчет о Переводах за Отчетный период, по адресу электронной почты, указанный в заявлении о присоединении к Договору и/или посредством системы электронного документооборота (далее – «СЭДО») в форме электронного документа в порядке, определенном в Приложении № 4 к Договору.
5. В течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения Акта посредством электронной почты ТСП утверждает Акт и направляет подписанный со стороны ТСП Акт ПэйЮ либо, в случае получения Акта через СЭДО, ТСП в указанный выше сорок подписывает Акт в СЭДО в порядке, определенном в Приложении № 4 к Договору.
6. В случае неполучения ПэйЮ подписанного со стороны ТСП Акта/неподписания ТСП Акта в СЭДО либо при отсутствии мотивированного отказа ТСП от подписания Акта в течение 10 (десяти) календарных дней с момента направления Акта ТСП, Акт считается согласованным и подписанным ТСП, а расчеты между Сторонами подтвержденными.
7. ПэйЮ может не предоставлять ТСП Акт в случае, если за Отчетный период ПэйЮ не было исполнено ни одного Перевода или возврата (отмены) Перевода или иного удержания в соответствии с Договором.
8. По согласованию Сторон подписание Актов Сторонами может дополнительно осуществляться посредством обмена документами на бумажном носителе. Стороны допускают использование факсимильного воспроизведения подписи представителей Сторон в целях подписания Актов на бумажном носителе.

## ПРИЛОЖЕНИЕ № 4

к Договору о предоставлении платежных услуг

**Соглашение об электронном документообороте**

г. Москва

**Общество с ограниченной ответственностью небанковская кредитная организация «ПэйЮ»**, именуемое в дальнейшем «ПэйЮ», в лице Председателя Правления Журавлевой Анны Борисовны, действующего на основании Устава,

и

Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель «ТСП» с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящее Соглашение об электронном документообороте, являющееся неотъемлемой частью Договора о предоставлении платежных услуг (далее – Соглашение и Основной договор соответственно) о нижеследующем:

**1. Соответствие данного Соглашения законодательным нормам**

- 1.1. Данное соглашение разработано в соответствии с требованиями Федеральных законов № 63-ФЗ «Об электронной подписи» от 06.04.2011 и № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006.

**2. Термины, применяемые в настоящем Соглашении**

- 2.1. **Электронный документооборот** – система работы с электронными документами, при которой все электронные документы создаются, передаются и хранятся с помощью информационно-коммуникационных технологий на компьютерах, объединенных в сетевую структуру.
- 2.2. **Электронный документ** (далее также - ЭД) – документированная информация, представленная в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах.
- 2.3. **Электронная подпись** (далее также - ЭП) – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию (электронный документ). Бывает простая и усиленная электронная подпись.
- 2.4. **Усиленная квалифицированная электронная подпись** (далее также - КЭП) – вид усиленной ЭП, которая: получена в результате криптографического преобразования информации с использованием ключа электронной подписи; позволяет определить лицо, подписавшее ЭД; позволяет обнаружить факт внесения изменений в ЭД после момента его подписания; создается с использованием средств ЭП.
- 2.5. **Подписанный электронный документ** (далее также - ПЭД) – электронный документ с присоединённой электронной подписью, которая была создана на основе ЭД и ключа электронной подписи.
- 2.6. **Сертификат ключа проверки электронной подписи** (далее также - Сертификат) – электронный документ или документ на бумажном носителе, выданные удостоверяющим центром либо доверенным лицом удостоверяющего центра и подтверждающие принадлежность ключа проверки электронной подписи владельцу сертификата ключа проверки электронной подписи. Также называется сертификатом открытого ключа. Сертификат содержит серийный номер, сведения о владельце, используемых криптографических алгоритмах, ограничениях на использование, ключ проверки ЭП и другую информацию. Сертификат имеет свою ЭП, созданную удостоверяющим центром.

- 2.7. **Владелец сертификата ключа проверки электронной подписи (далее также – владелец Сертификата)** – лицо, которому выдан сертификат ключа проверки электронной подписи. Данные о владельце должны содержаться в сертификате.
- 2.8. **Ключ электронной подписи** – уникальная последовательность символов, предназначенная для создания ЭП.
- 2.9. **Ключ проверки электронной подписи** – уникальная последовательность символов, однозначно связанная с ключом электронной подписи и предназначенная для проверки подлинности ЭП (далее - проверка ЭП). Также называется открытым ключом. Значение ключа проверки электронной подписи содержится в сертификате.
- 2.10. **Удостоверяющий центр** (далее также - УЦ) – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющие функции по созданию и выдаче сертификатов ключей проверки электронных подписей, а также иные функции, предусмотренные Федеральным законом № 63-ФЗ «Об электронной подписи».
- 2.11. **Средства электронной подписи** (далее также – средства ЭП) – шифровальные (криптографические) средства, используемые для реализации хотя бы одной из следующих функций – создание ЭП, проверка ЭП, создание ключа электронной подписи и ключа проверки электронной подписи.
- 2.12. **Средства удостоверяющего центра** – программные и (или) аппаратные средства, используемые для реализации функций удостоверяющего центра.
- 2.13. **Создание ЭП** – результат работы средства ЭП при создании ЭП, в результате которого получается последовательность бит данных фиксированной длины после криптографического преобразования электронного документа в хеш, и шифрования хеша ключом электронной подписи. Длина, названия алгоритмов хеширования и шифрования задаются в Сертификате.
- 2.14. **Подтверждение подлинности ЭП в ПЭД** – положительный результат работы средства ЭП при проверке ЭП.
- 2.15. **Участники электронного документооборота** – лица, осуществляющие обмен информацией в электронной форме в рамках данного Соглашения.
- 2.16. **Компрометация ключа ЭП** — нарушение конфиденциальности ключа ЭП, при котором значение Ключа электронной подписи стало известно лицу, не являющемуся владельцем Сертификата.
- 2.17. **Система** – комплекс программно-аппаратных средств, позволяющий осуществлять электронный документооборот между ПэЙЮ и ТСП в рамках настоящего Соглашения. Система включает в себя средства ЭП и обеспечивает подготовку ЭД, генерацию ЭП, прием, передачу и обработку ПЭД с использованием средств вычислительной техники каждой из сторон. Передача данных в Системе происходит по сети Интернет.
- 2.18. **Список отозванных сертификатов** (далее также - СОС) – список, содержащий серийные номера сертификатов, которые были отозваны выдавшим их УЦ и к которым больше нет доверия. Сертификаты добавляются в СОС после извещения о компрометации ключа ЭП.

### 3. Предмет Соглашения

- 3.1. Настоящее Соглашение устанавливает порядок организации и проведения электронного документооборота между сторонами во исполнение Основного договора. Настоящее Соглашение является неотъемлемой частью Основного договора и заключается путем присоединения Предприятия к Основному договору в целом в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации в порядке, предусмотренном разделом 2 Основного договора.
- 3.2. Электронные документы, которые передаются по данному Соглашению, должны быть подписаны усиленной квалифицированной электронной подписью. Далее в качестве ЭП



подразумевается КЭП.

- 3.3. Перечень электронных документов, которые подлежат оформлению, защите, приему, передаче и обработке Сторонами в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением:
- электронные реестры;
  - акты оказанных услуг;
  - другие документы, согласованные Сторонами, или подписываемые в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением, в соответствии со сложившейся практикой деловых отношений Сторон.
- 3.4. Обмен иными ЭД в Системе не является основанием возникновения обязательств сторон по Основному договору и Соглашению. Стороны признают юридическую силу ПЭД, подписанных КЭП (при подтверждении подлинности ЭП в ПЭД), равной юридической силе документов на бумажном носителе, оформленных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и условиями Соглашения и Основного договора, и подписанных уполномоченными представителями сторон, с приложением отпечатков печатей сторон.
- 3.5. ПЭД порождает обязательства сторон, установленные Соглашением и Основным договором, если передающей стороной он должным образом оформлен, подписан КЭП, а принимающей стороной получен, проверен и принят к обработке в установленном Соглашением порядке.
- 3.6. Данное соглашение распространяется только на обеспечение защиты информации в ПЭД при передаче по открытым каналам связи. Остальные требования по защите информации выполняются сторонами самостоятельно на основании требований действующего законодательства и требований внутренних нормативных документов сторон.
- 3.7. Передача ПЭД осуществляется через Систему между сторонами путем передачи данных через сеть Интернет.
- 3.8. Подключение сторон к сети Интернет выполняется самостоятельно и не является предметом Соглашения.

#### **4. Общие принципы электронного документооборота**

- 4.1. Каждая из Сторон, при подписании ЭД, применяет свой ключ ЭП, а при проверке подписи ключ проверки ЭП, записанный в сертификате ключа проверки ЭП, другой стороны.
- 4.2. Перед началом работы стороны проверяют свои средства ЭП и с их помощью проверяют подлинность ЭП.
- 4.3. Стороны признают, что:
- внесение изменений в ПЭД дает отрицательный результат проверки ЭП;
  - подделка ЭП невозможна без использования ключа ЭП владельца;
  - каждая сторона несет ответственность за сохранность своего ключа ЭП и за действия своего персонала при использовании средств ЭП;
  - момент наступления юридической значимости ПЭД является момент получения этого ПЭД через Систему принимающей стороной и отраженный в журнале.
- 4.4. Средства ЭП должны быть встроены в Систему. Стороны признают эти средства достаточными для подписания ЭД и проверки подлинности ЭП в ПЭД.
- 4.5. Состав программного обеспечения (в т.ч. средств ЭП) в Системе оговаривается отдельно ввиду существующего разнообразия, как технологий, так и версий конкретных технологий.

## 5. Обязанности Сторон

Стороны обязуются:

- 5.1. Самостоятельно укомплектовать Систему необходимыми программно-техническими средствами и общесистемным программным обеспечением.
- 5.2. Назначить лиц, ответственных за работу с Системой в соответствии с настоящим Соглашением.
- 5.3. Произвести обмен сертификатами.
- 5.4. Своевременно производить плановую замену ключей ЭП и соответствующих сертификатов ключей проверки ЭП в соответствии с регламентом УЦ и/или действующего законодательства.
- 5.5. Немедленно информировать другую сторону обо всех случаях утраты, хищения, несанкционированного использования ключей ЭП по следующим адресам, указанным в Основном договоре. При этом работа в Системе приостанавливается до проведения внеплановой смены ключей.
- 5.6. Принимать на себя все риски, связанные с работоспособностью своего оборудования и каналов связи.
- 5.7. За собственный счет поддерживать в рабочем состоянии входящие в Систему программно-технические комплексы обеспечения работоспособности вычислительной техники и техники связи, обеспечивающих электронный документооборот.
- 5.8. Обеспечить доступ к средствам ЭП только лиц, уполномоченных на подписание документов.
- 5.9. Не предпринимать действий, способных нанести ущерб другой стороне вследствие использования Системы.
- 5.10. Своевременно информировать (по электронной почте и/или телефону) другую сторону обо всех случаях возникновения технических неисправностей или других обстоятельств, препятствующих электронному документообороту.
- 5.11. В случае обнаружения возможных угроз безопасности, стороны обязуются своевременно извещать друг друга о таких угрозах для принятия согласованных мер по их нейтрализации.
- 5.12. Строго выполнять требования технической и эксплуатационной документации к программному и аппаратному обеспечению Системы.
- 5.13. Разработать и выполнять мероприятия по обеспечению конфиденциальности, целостности и сохранности программных средств Системы, передаваемых ПЭД, протоколов регистрации событий, действующей ключевой информации и парольной информации, используемой для доступа в Систему.
- 5.14. Обеспечивать сохранение в тайне сведений по вопросам технологии защиты информации, используемых при обмене ЭД между сторонами, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации
- 5.15. Обмениваться ЭД, не содержащими компьютерных вирусов и/или иных вредоносных программ.
- 5.16. Осуществлять обязательную проверку антивирусным ПО пересылаемых ЭД перед их отправкой. Обновление базы данных антивирусного ПО должно быть актуально на момент такой проверки.
- 5.17. Направлять другой стороне и обеспечить прием от другой стороны ПЭД с контролем целостности и авторства в случаях и в сроки, установленные Соглашением и /или Основным договором.

- 5.18. Принимать к исполнению ЭД, в установленные Соглашением и/или Основным договором сроки, если ЭД получены через Систему, подписаны КЭП и ЭП была успешно проверена.
- 5.19. При осуществлении операций на основании полученных по Системе ЭД, руководствоваться требованиями законодательства Российской Федерации, а также условиями Основного договора и Соглашения.
- 5.20. Стороны организуют архивное хранение ПЭД в течение срока действия аналогичных документов, оформленных на бумажных носителях.

## 6. Права Сторон

Стороны имеют право:

- 6.1. Ограничивать и приостанавливать использование Системы в случаях ненадлежащего исполнения другой стороной Соглашения, с уведомлением не позднее дня приостановления, а по требованию компетентных государственных органов в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 6.2. Производить плановую и внеплановую замену ключа ЭП, ключа проверки ЭП и сертификата ключа проверки ЭП по своей инициативе с уведомлением другой стороны не менее чем за два рабочих дня.

## 7. Ответственность сторон и риски убытков

- 7.1. Стороны несут ответственность за содержание любого ПЭД, при условии подтверждения подлинности ЭП.
- 7.2. Стороны несут ответственность за конфиденциальность и порядок использования ключей ЭП.
- 7.3. Сторона, допустившая компрометацию ключа ЭП, несет ответственность за ЭД, подписанные с использованием скомпрометированного ключа ЭП, до момента официального уведомления об аннулировании (отзыве) соответствующего сертификата и конкретных документов, подписанных указанным ключом.
- 7.4. Сторона, несвоевременно сообщившая о случаях утраты или компрометации ключа ЭП, несет связанные с этим риски.
- 7.5. В случае возникновения убытков, сторона, не исполнившая (ненадлежащим образом исполнившая) обязательства по Соглашению, несет ответственность перед другой стороной за возникшие убытки (реальный документально подтвержденный ущерб). При отсутствии доказательств неисполнения (ненадлежащего исполнения) сторонами обязательств по Соглашению, риск убытков несет сторона, чьей ЭП подписан ЭД, исполнение которого повлекло за собой убытки.
- 7.6. Если в результате надлежащего исполнения ЭД возникает реальный ущерб для третьих лиц, ответственность несет Сторона, от имени которой ЭД подписан ЭП, если в судебном порядке не доказано иное.
- 7.7. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по Соглашению, если таковое явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Соглашения, в результате событий чрезвычайного характера, которые не могли быть предвидены и предотвращены разумными мерами (к которым, в том числе, относятся противоправные действия третьих лиц). Сторона обязана незамедлительно известить другую сторону о возникновении и прекращении действия обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению ей обязательств по Соглашению, при этом срок выполнения обязательств по Соглашению переносится соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.
- 7.8. В случае прекращения действия Соглашения по любому основанию стороны несут ответственность по обязательствам, возникшим до прекращения действия Соглашения, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **8. Порядок создания ключа ЭП, ключа проверки ЭП, сертификатов ключей проверки ЭП и их использования и передачи**

- 8.1. Ключ ЭП, ключ проверки ЭП и соответствующий сертификат ключа проверки ЭП создаётся средствами ЭП сторон или покупаются у сторонних организаций (удостоверяющих центров), осуществляющих деятельность в соответствии с законодательством РФ).
- 8.2. Используемые сертификаты и списки отозванных сертификатов должны соответствовать формату требованиям законодательства РФ.
- 8.3. Удостоверяющий центр, который используется для выдачи сертификатов, должен соответствовать всем требованиям к неаккредитованным удостоверяющим центрам, установленными в ФЗ № 63-ФЗ «Об электронной подписи».
- 8.4. Файлы сертификатов передаются другой стороне по электронной почте или через Систему.
- 8.5. Стороны обязуются принимать все необходимые меры для сохранения конфиденциальности ключей ЭП.
- 8.6. При плановой замене сертификата ключа проверки ЭП сторона генерирует новые ключи и соответствующий сертификат и отправляет файл сертификата другой стороне по электронной почте или через Систему.
- 8.7. При компрометации ключа ЭП (или обоснованных подозрениях на это), используемого для формирования КЭП в ПЭД, сторона должна:
  - остановить передачу ПЭД в Системе и немедленно (если невозможно, то в течение 1 рабочего дня) уведомить другую сторону о факте компрометации сертификата;
  - произвести генерацию нового ключа ЭП, ключа проверки ЭП и выпустить в УЦ новый сертификат ключа проверки ЭП;
  - передать другой стороне файл с новым сертификатом;
  - внести в список отозванных сертификатов своего УЦ серийный номер скомпрометированного сертификата и опубликовать новый СОС;
  - восстановить работу Системы по согласованию с другой стороной.

## **9. Порядок разрешения споров, связанных с установлением подлинности ЭД**

- 9.1. Любые споры между сторонами, предметом которых является установление подлинности, т.е. целостности текста и аутентичности отправителя ЭД, будут разрешаться Сторонами путем переговоров.
- 9.2. В случае отсутствия согласия по спорным вопросам все материалы по этим вопросам могут быть переданы на рассмотрение в Арбитражный суд города Москвы.

## **10. Дополнительные условия**

- 10.1. Настоящее Соглашение является неотъемлемой частью Основного договора.